

Veelgestelde vragen

1. Wat mag ik verwachten voor deze servicekosten?

In de bijlage "wat bieden wij?" geven wij een opsomming van de werkzaamheden die wij verrichten.

2. Gaan andere intermediairs deze servicekosten of abonnement ook invoeren?

Ja. Inmiddels is duidelijk dat de meeste intermediairs al zijn overgegaan op abonnementen. Hierdoor nemen de kosten voor de consument flink toe. Een klein gedeelte van het intermediair voert een soortgelijk systeem als dat van BB Assurantie Service, in de vorm van servicekosten of administratiekosten.

3. Mag een intermediair zomaar servicekosten in rekening brengen?

Ja. Het intermediair is vrij in het vaststellen van zijn beloningswijze, mits dit transparant wordt gecommuniceerd aan de cliënt. Het is intermediairs al sinds 2002 toegestaan om naast provisies, diensten separaat in rekening te brengen.

4. Ik zie op tegen de hoogte van de servicekosten. Is er een oplossing?

Wij onderzoeken desgewenst de mogelijkheid om in uw huidige verzekeringspakket (inclusief de elders lopende verzekeringen) de servicekosten voor u terug te verdienen. Mogelijk worden niet al uw verzekeringen door ons kantoor beheerd. Door elders lopende verzekeringen ook bij ons onder te brengen kunnen wij (pakket)kortingen voor u realiseren waarmee wellicht de servicekosten gecompenseerd kunnen worden.

5. Ik wil graag dat u mijn verzekeringspakket doorneemt om de servicekosten mogelijk terug te verdienen. Wat moet ik doen?

U kunt ons tijdens kantooruren bellen op 072-5406600 of een mail sturen naar polis@bbassurantieservice.nl.

6. Kan ik door deze maatregel mijn verzekeringsovereenkomst beëindigen?

Nee. Servicekosten zijn geen onderdeel van de verzekeringsovereenkomst met de verzekeraar. Er is juridisch dan ook geen mogelijkheid om de verzekeringsovereenkomst met uw verzekeraar tussentijds te beëindigen.

7. Wat moet ik ondernemen wanneer ik geen servicekosten wil betalen?

Dan dient u uiterlijk binnen 4 weken na ontvangst van de brief schriftelijk aan BB Assurantie Service door te geven dat u uw lopende verzekeringen in het vervolg via een ander intermediair onderbrengt. Deze kan voor u de bestaande verzekeringen per contractsvervaldatum opzeggen.

Houd u er wel rekening mee dat ook het andere intermediair op ieder willekeurig moment alsnog kan overgaan tot het in rekening brengen van servicekosten of abonnementen. Indien wij na 2 maanden geen bericht van uw nieuwe tussenpersoon hebben ontvangen, gaan wij ervan uit dat u alsnog kiest voor onze dienstverlening met betaling van de servicekosten.

8. Moet ik servicekosten per verzekering, of per persoon betalen?

Nee. De servicekosten worden geheven voor alle verzekeringen tezamen welke via ons kantoor worden beheerd. Ongeacht het aantal personen in uw gezin, ongeacht het aantal polissen. Dus één maal servicekosten per privé adres.

9. Welke betalingsmogelijkheden zijn er?

Onze servicekosten zijn in uw belang zeer scherp berekend. Hierdoor dienen kosten zo laag mogelijk te zijn. Vandaar dat de servicekosten, gelijklopend met de betalingstermijn van uw premies, worden geïncasseerd.

10. Zijn de servicekosten inclusief belasting?

Ja. Het vermelde bedrag voor de servicekosten is inclusief 21% assurantielasting.

11. Zijn de servicekosten een vast bedrag?

Ja. € 3,75 per maand, inclusief Ass. belasting. BB Assurantie Service houdt zich het recht voor om de servicekosten te indexeren aan de prijsontwikkelingen en/of marktontwikkelingen.