



Dienstenwijzer BB Assurantie Service



BB Assurantie Service

BB Assurantie Service is een full-service advieskantoor. Wij adviseren en bemiddelen in verzekeringen voor consumenten en bedrijven, regelen hypotheek en geven advies voor nu en later. Onze missie is daarbij helder:

“Wij willen klanten financieel ontzorgen, hen helpen met het beschermen van hun bezit, en hen helpen hun dromen voor wonen en vrije tijd waar te maken.”

Dit doen wij altijd in persoonlijk contact met onze verzekerden. Wij nemen graag de tijd voor u en voorzien u met genoeg van een persoonlijk advies op maat voor u en uw persoonlijke situatie.

Feitjes over BB

Opgericht in 1991

In 2020 hebben wij 13 collega's en zijn er steeds nieuwe collega's in opleiding (stagiaires). Samen hebben wij meer dan 250 jaar ervaring.

Wij zijn gespecialiseerd in verzekeringen en hypotheekadvies.

*Gelieerde bedrijven:
BB Assuradeuren en Huis & Hypotheek Alkmaar Stad*



Fabian



Frank



Engelina



Dennis



Marjan



Jeffrey



Roberto



Rick



Jamie



Elias



Cindy



Renzo



Onze diensten/producten

BB Assurantie Service adviseert en bemiddelt in schadeverzekeringen, inkomensverzekeringen, hypotheek en levensverzekeringen. Wij geven financieel advies voor nu en later. Daarvoor maken we eerst een gedegen inventarisatie en analyse van uw persoonlijke situatie, zodat wij u zo goed mogelijk kunnen begeleiden bij het kiezen van het best passende product. BB Assurantie Service biedt onder andere de volgende producten:

Schade- en inkomensverzekeringen

Met schadeverzekeringen verzekert u uw eigendommen tegen risico's zoals brand, lekkage, een aanrijding of diefstal. Bij andere schadeverzekeringen verzekert u uzelf, bijvoorbeeld tegen inkomens- of vermogensschade bij ziekte of arbeidsongeschiktheid.

Hypotheekadvies / persoonlijke lening

Met een hypotheek financiert u uw nieuwe woning of een verbouwing, met uw woning als onderpand. Bij een persoonlijke lening heeft u geen onderpand nodig. U betaalt meestal wel meer rente dan bij een hypotheek.

Levensverzekeringen

Een levensverzekering kan worden gebruikt om bijvoorbeeld uw hypotheek af te lossen, uw pensioen aan te vullen of uw kinderen te laten studeren. Een levensverzekering keert uit op een vooraf afgesproken datum of bij overlijden.

Financieel advies

Financieel advies is voor nu en later. Zo starten we ons advies met het maken van een financiële foto zodat u duidelijk inzicht heeft in wat u nu al geregeld heeft, voor nu en later. Dan zijn meerdere scenario's mogelijk. Wilt u eerder stoppen met werken, extra vermogen opbouwen of juist afbouwen? De financiële foto helpt om snel en duidelijk risico's, financiële tekorten en mogelijkheden in beeld te brengen.



BB Compleet

BB kiest ervoor om een complete dienstverlening te bieden. Dat komt het best uit de verf als u ook helemaal voor ons kiest. Die keuze levert een aantal extra voordelen voor u op!

Een greep van de extra's* voor BB Compleet klanten:

Periodiek onderhoudsgesprek bij u thuis

Periodiek bespreken wij uw situatie met u door tijdens een onderhoudsgesprek. Dit kan telefonisch, bij ons op kantoor of bij u thuis.

Bereikbaar buiten kantoortijden

Voor dringende zaken is uw BB Compleet adviseur ook bereikbaar buiten kantoortijden.

Verhaalservice/advies schade

Heeft u een schade waarvoor u niet verzekerd bent maar de ander aansprakelijk is? We verhalen de schade gratis voor u als BB Compleet klant. (Deze service kost normaal gesproken € 75,-)

Een eigen adviseur

U heeft altijd een vast contactpersoon voor al uw vragen over uw verzekeringen.

Administratie van elders lopende polissen

Indien gewenst registeren wij uw polissen die u elders heeft lopen. Het is wel zo handig om alles bij elkaar te hebben in uw poliskluis.

En natuurlijk krijgt u ook de ouderwetse kalender ieder jaar thuisgestuurd!

**Let op: dit zijn maar een aantal voorbeelden van onze extra dienstverlening. Een volledig en actueel overzicht van onze dienstverlening BB Compleet klanten vindt u terug op onze website. Daar ziet u ook het voordeel van BB Compleet ten opzichte van onze andere dienstverlening.*



Waarom BB Assurantie Service

Bij BB Assurantie Service gaan wij uit van persoonlijk contact en ouderwetse service. Financiële beslissingen hebben grote gevolgen voor uw leven. Wij denken samen met u vooruit en zijn behulpzaam bij het maken van de juiste beslissingen. Daarvoor komen we zo nodig bij u langs, helpen we u bijvoorbeeld bij het indienen van een schade en kunt u altijd met al uw vragen bij ons terecht.

Persoonlijk contact

Iedere financiële situatie is anders. We gaan met u persoonlijk om tafel en bespreken de opties in een sfeer van vertrouwen en betrokkenheid. Dat persoonlijke contact is wel zo prettig.

Alles op één plek, bij bekende gezichten

U bent bekend bij ons. Wij houden uw gegevens continu up-to-date zodat al uw financiële producten goed op elkaar aansluiten. Als u vragen heeft of een schade wilt melden, dan heeft u een vast aanspreekpunt. U weet altijd wie u moet bellen.

Maatwerk advies

Wij kennen uw persoonlijke omstandigheden en uw verzekeringssituatie. Daardoor kunnen wij u altijd op maat adviseren zodat uw verzekeringen naadloos aansluiten op uw persoonlijke wensen en situatie. Uw verzekeringen zijn bovendien onderling goed op elkaar afgestemd, zodat u niet onder- of over-verzekerd bent.

Verstand van zaken

Wij hebben écht verstand van zaken, dankzij een gedegen opleiding, permanente bijscholing en jarenlange ervaring in de verzekeringsbranche. Daar kunt u op vertrouwen.

Complexe situaties

Een arbeidsongeschiktheidsverzekering, levensverzekering of een lijfrenteverzekering afsluiten? Om een goede beslissing te maken bij deze zogenoemde 'complexe' producten, kunt u niet zonder specialistische expertise. We helpen u graag hierbij.

Gemak en snel geregeld

Bent u BB Compleet klant? Wij hebben een volledig beeld van uw situatie, zodat wij u altijd makkelijk en snel kunnen helpen. Zo is alles vaak nog dezelfde dag geregeld, met één telefoontje naar ons kantoor.

Onze dienstverleningen

BB Assurantie Service werkt met twee niveaus van dienstverlening

We zijn u graag compleet van dienst. Dat werkt het best wanneer we uw complete situatie in beeld hebben. Wij streven een hoog serviceniveau na waarbij we graag een stapje verder gaan. Wij bieden twee niveaus van dienstverlening aan, afhankelijk van het aantal polissen dat u bij ons heeft lopen. Het kan lonen om meerdere polissen bij ons af te sluiten, ook voor u!

BB Select klant

U bent BB Select klant als u een aantal polissen bij ons heeft lopen waaronder tenminste twee schadeverzekeringen.

BB Compleet klant

U bent BB Compleet klant als u minimaal 5 schadeverzekeringen bij ons heeft ondergebracht. Hiermee maakt u gebruik van het BB Compleet dienstenpakket.

Algemeen	BB Select klant	BB Compleet klant
Wijze van contact	E-mail & Telefoon	Email, telefoon, op kantoor, of bij klant
Administratie van elders lopende polissen	Nee	Ja
Toegang tot netwerk specialisten	Nee	Ja
Telefonische afhandeling mogelijk	Nee, per mail	Ja
Eigen adviseur	Nee	Ja
Bereikbaar buiten kantoor tijden	Nee	Ja, via adviseur
Jaarlijks kalender thuisgestuurd	Nee	Ja
Schadeverzekeringen		
Polis en notaverzending & groene kaart (ook voor kopieën)	Per e-mail	Per e-mail of post
Periodiek advies- of onderhoudsgesprek	Telefonisch of op kantoor	Telefonisch, op kantoor of thuis/op locatie
Bij Schade:		
Advies ongedekte schade	Vanaf € 75,-	Inbegrepen (per situatie bepalen)
Eventueel klantbezoek bij schade	Nee	Ja, bij complexe zaken (per situatie bepalen)
Melden schade	Digitaal / e-mail	Digitaal of op papier
Levensverzekeringen		
Kleine wijzigingen (wijziging rekeningnummer of adreswijziging)	Uurtarief van € 75,- min. € 37,50	Inbegrepen
Grotere wijzigingen (splitsing, premievrij maken)	Uurtarief van 75,- min € 50,-	Inbegrepen
Hypotheek en pensioen		
Tarief hypotheek diensten	Standaard tarief	15% korting op hypotheekadvies
Gratis eerste hypotheekgesprek	Ja	Ja
Jaarruimte berekening	€ 75,-	Gratis (op verzoek)
Financieel fotomoment	€ 175,-	€ 99,-

* Versie juni 2020. Wijzigingen voorbehouden. Kijk voor het actuele overzicht op onze website.



Veel gestelde vragen - BB Compleet

Waarom zou ik een BB Compleet klant worden?

Als BB Compleet klant maakt u gebruik van onze totale service zoals klantbezoeken bij u thuis, gratis kleine wijzigingen m.b.t. bijvoorbeeld uw levensverzekeringen en een eigen aanspreekpunt in de organisatie die u in dringende gevallen zelfs in het weekend kunt bereiken.

Wanneer ben ik BB Compleet klant?

U bent al BB Compleet klant wanneer u minstens vijf schadeverzekeringen bij ons heeft ondergebracht. Het is overigens niet moeilijk om BB Compleet klant bij ons te worden: met een pakketverzekering waar de woonverzekeringen en motorrijtuigen in zitten bent u vaak al BB Compleet klant. Dat levert direct voordeel op.

Wat kost mij de BB Compleet klant dienstverlening?

Wij hebben ervoor gekozen om aan BB Compleet geen extra kosten in rekening te brengen. Sterker nog; vaak weten we een besparing van de verzekeringspremies te realiseren door de verzekeringen in een pakket te bundelen, waardoor alle verzekeringen de maximale pakketkorting krijgen. BB Compleet is voor onze relaties die bewust voor ons kiezen, daar zetten we graag een stapje extra voor.

Wat als ik geen BB Compleet klant wil zijn?

Geen punt, maar houd er rekening mee dat u niet hetzelfde serviceniveau ontvangt. Een volledig overzicht van de verschillen vindt u aan de andere kant van deze flyer of op de website. Zo voeren wij bijvoorbeeld het onderhoudsgesprek van uw verzekeringen uitsluitend via telefoon, online of bij ons op kantoor. Ook communiceren wij dan zo veel mogelijk digitaal met elkaar over nieuwe aanvragen, wijzigingen en schadebehandeling.



Lidmaatschap en registraties

AFM : BB Assurantie Service is aangesloten bij de AFM onder nummer 12006535.

Kifid* : BB Assurantie Service is aangesloten bij de Kifid* onder nummer 300.003659.

* Wij behartigen uw belangen op het gebied van financiële diensten zo goed mogelijk. Toch kunnen ook wij fouten maken. Het kan daarom voorkomen dat u toch een klacht heeft. Wij vragen u om dit dan eerst te melden bij onze directie, zodat wij ons best kunnen doen om uw klacht snel te verhelpen. Komen wij er samen toch niet uit, dan kunt u zich altijd wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

BB ASSURANTIE SERVICE

BB Assurantie Service B.V

Bestevaerstraat 45, 1812 PB Alkmaar
Postbus 1082, 1810 KB Alkmaar
072 - 540 66 00

Welkom@bbassurantieservice.nl
www.bbassurantieservice.nl
Maandag t/m vrijdag van 09.00-17.00 uur